



S.U.S.T.A. s.r.l – Viale delle Industrie, 15 – 20040 Cambiago – MI – Tel 029506651

SOLUZIONI SUSTA



Assistenza e servizio

Nella politica di Unibell International assistenza e servizio al cliente sono il corollario naturale della vendita di prodotti di alta tecnologia abbinati a tecniche manuali oppure legati a una particolare necessità di gestione di un prodotto professionale concepito con criteri nuovi.

Di conseguenza Unibell si è dotata di una struttura e un'organizzazione deputate a fornire un'assistenza personalizzata ai suoi clienti, che riguarda gli aspetti particolari di ogni prodotto e aspetti più globali di gestione e di marketing.

Siamo stati contattati per studiare come riorganizzare il servizio assistenza, mantenendo intatta la filosofia di Unibell.

Considerato lo spazio a disposizione, abbiamo proposto una postazione in linea, realizzata con Tavoli Laboratorio PRO-LAB, dotata di due piani di lavoro affiancati, montati al centro su una cassetiera a 6 cassetti ed ai lati su due piedi tamburati. Sopra il piano di lavoro due mensole porta-strumenti con impianto di illuminazione e prese elettriche.

Sulla parete stretta abbiamo previsto un armadio con, nella parte inferiore, 10 cassetti e la parte superiore, chiusa con porte a battenti trasparenti in materiale ignifugo, due piani spostabili. In questo modo abbiamo condensato ordinatamente in un solo metro lineare quello che prima occupava 3 metri di scaffalatura a ripiani con contenitori in plastica.

Tutti i cassetti sono dotati di scatole componibili in plastica con uno speciale porta-cartellino in alluminio dove il cliente incolla le sue targhette con i codici a barre del contenuto

A fianco dell'armadio era richiesta una scrivania per mansioni d'ufficio realizzata con una postazione Ergo con piano di lavoro per monitor e tastiera, mensola spostabile per altre attrezzature informatiche, in alto un armadio ad ante scorrevoli per i faldoni.

